

## 銘傳大學觀光事業學系核心能力檢核方式與評量表

學系	學制	核心能力	預期之學習成果	檢核方式	評量標準			
					測驗藍圖	評量尺規	證照	其他
觀光事業學系 / 所	大學部	觀光旅遊專業能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備旅遊旅運、餐飲旅館、休閒遊憩服務業通才知識與實務應用能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 修畢院定基礎觀光通才共同必修課程</li> <li>● 修畢院定基礎管理必修課程</li> <li>● 修畢系定專業管理必修課程</li> </ul>				
			<ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備基礎管理與觀光專業管理知識與實務應用能力</li> </ul>					
			<ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備旅遊旅運電子商務資訊系統操作能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過本校「資訊能力」畢業資格檢定標準</li> <li>● 考取下列相關專業證照之一：【附件二】</li> </ul>				
			<ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備觀光資源規劃與活動設計能力</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 導遊人員(華語、外語)合格證書</li> <li>2. 領隊人員(華語、外語)合格證書</li> <li>3. 旅行業經理人職業證</li> <li>4. 科威旅行業企業資源規劃系統 ERP 證照</li> <li>5. ABACUS 航空訂位系統證照</li> <li>6. 會議展覽專業人員初階認證</li> <li>7. TBSA 商務企劃能力初級認證</li> <li>8. 青年活動企劃師證照 (CCAPP)</li> <li>9. 丙級門市服務人員技能檢定</li> <li>10. 飲料備製丙級、乙級技術士技能檢定</li> </ol>			◎	

分析思考 與問題解 決能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠運用研究方法進行資料蒐集、整理、詮釋及分析</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 以合作學習方式完成畢業專題研究報告，並通過審查且於公開場合發表成果 【附件一】</li> </ul>	◎		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠整合觀光專業知識，發現問題、判斷問題關鍵所在，並善用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成各課程指定之個人或分組報告，經授課教師評定通過</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 邏輯推理解決問題</li> </ul>				
溝通協調 與團隊合 作能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠建立互動良好的人際關係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成校內外 400 小時產業實習與繳交實習心得報告，並通過僱主與系上之考核 【附件四】</li> </ul>	◎		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備與他人交換意見、溝通觀念的技巧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 以合作學習方式完成畢業專題研究報告，並通過審查且於公開場合發表成果 【附件一】</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠與他人分工合作，達成團隊共同目標</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成各課程指定之分組作業及分組報告，經授課教師評定通過</li> </ul>			
觀光旅遊 倫理明辨 與實踐能 力	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 熟悉觀光產業相關法規</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 修畢系定必修科目「觀光行政與法規」</li> </ul>	◎		◎
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解專業倫理及個人與企業應負之社會責任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成校內外 400 小時產業實習與繳交實習心得報告，並通過僱主與系上之考核 【附件四】</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備敬業態度與服務熱忱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成校定服務學習 16 小時，並通過考核</li> <li>● 以下擇一完成： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參與校內外各項節慶活動之志工服務，例如：研討會、校慶活動、院慶活動...等，並繳交心得報告，通過系上評核</li> <li>2. 參加觀光學院特勤小組至少一類，並通過小組評核，獲結訓證書</li> </ol> </li> </ul>			

		<p>國際視野 與在地行 動能力</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備宏觀視野，能夠理解、尊重並欣賞世界各地不同族群文化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 參加觀光系每學期舉辦之專題演講，並填寫心得回饋表</li> <li>● 以下擇一完成： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參加本校海外姊妹學校交換學生計畫</li> <li>2. 參加海外實習</li> <li>3. 參加國際學術研討會</li> <li>4. 參加校內外國際學生交流活動 (預計和 IC 辦活動)</li> <li>5. 國外遊學或結伴赴國外自助旅遊</li> <li>6. 參加國際性展覽、MICE、ITF (繳交票根、簡介)</li> </ol> </li> <li>● 以下擇一完成： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 完成一個旅遊創意行程規劃，並通過系上審查【附件三】</li> <li>2. 修畢系定必修科目「旅遊產品策略與行程設計」【附件三】</li> </ol> </li> </ul>		◎		◎
			<ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解本國文化傳統，能夠營造在地化及永續觀光發展</li> </ul>					

		<p>多元語言 溝通表達 能力</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備口語清晰與儀態大方的表達能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公開發表畢業「專題研究」成果</li> </ul>				
			<ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備中、英文之流暢溝通表述及精確認知閱讀能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過本校「中文能力」畢業資格檢定標準</li> <li>● 通過本校「英文能力」畢業資格檢定標準</li> <li>● 通過全民英檢中級初試或其他相同等級的考試</li> </ul>				
			<ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備日文或其他第二外國語初階聽說讀寫能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 修畢院定必修科目「日文一」(上、下)</li> </ul>			◎	◎
			<ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備華人地區一種地方方言溝通表達能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 以下擇一完成： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通過客語初級以上檢定</li> <li>2. 通過原住民族語檢定</li> <li>3. 通過英語以外的語文檢定</li> <li>4. 以一種華人地方方言進行課程之口頭報告(採雙語方式口頭報告需請授課老師記錄名單)</li> </ol> </li> </ul>				

**附件一 銘傳大學觀光事業學系『專題研究』評量表**

研究題目：		學生姓名		
評分項目	優良	尚可	需改進	分數
<b>創意性及可行性 (10%)</b>	該研究主題具有創新及重要資訊的價值。(8-10分)	該研究主題的創新及重要資訊尚可。(4-7分)	該研究主題沒有創新性且無重要資訊。(1-3分)	
<b>研究架構及內容 (30%)</b>	論文架構完整，論證層次均衡而有系統，各章節齊備且彼此關聯整合。內容豐富並具有品質。研究方法及程序適當，足以解答研究問題。(25-30分)	論文架構安排尚屬完整，論證層次明確度與系統性尚可，各章節內容關聯性足夠。內容適切/品質佳。研究方法及程序適當，尚可解答部份研究問題。(16-24分)	論文結構安排缺乏邏輯性，鬆散無系統，各章節內容有關漏。內容貧乏。研究方法及程序不適當，無法解答研究問題。(5-15分)	
<b>表達能力 (20%)</b>	完整闡述每章節的重要性。研究結果能確實的分析及呈現。文法正確無誤。充分的參考文獻。內容完成符合學校要求的寫作規範。(16-20分)	每章節撰寫方向還算明確，具備基本寫作技巧，研究結果的分析及呈現尚屬完整。文法尚有缺失。參考文獻尚有不足。內容大致上符合學校要求的寫作規範。(10-15分)	每章節撰寫內容含糊不明且錯誤多，寫作技巧不足。研究結果無法正確及完整呈現，沒有探討與主題相關的文獻。內容沒有符合學校要求的寫作規範。(5-9分)	
<b>研究之貢獻 (20%)</b>	研究結果具有豐富性並支持研究假設，並且能根據研究結果，提出專業的建議。研究具有發表於國內外知名的研討會及期刊的價值。(16-20分)	研究結果能反應部份研究假設，研究結果提出建議的完整性尚有不足。研究仍具有發表於研討會及期刊的價值。(10-15分)	研究結果沒有支持研究假設，無法作出適當的結果詮釋與建議。沒有發表的價值。(5-9分)	
<b>研究精神與進度時效性 (20%)</b>	出席率高、準時、與同儕互動良好；作業具有專業品質及樣貌；作業符合期待並準時完成；小組每週與指導老師開會；踴躍參與課堂討論、態度積極。(16-20分)	出席率佳、準時、與同儕互動佳；作業品質、樣貌良好；大多能準時完成作業；小組有固定與指導老師開會；課堂參與度佳、態度尚屬積極。(10-15分)	出席率低、態度散漫、鮮少投入同儕互動，作業遲交、不完整；缺交作業及書面報告；不主動與指導老師討論；鮮少參與課堂討論、態度消極。(5-9分)	
指導老師簽名			指導老師評分	
任課老師簽名			任課老師評分	

## 附件二

## 銘傳大學觀光事業學系證照分級對照說明

### 第一級

高考觀光類科及格

導遊人員(外語)合格證書

### 第二級

普考觀光類科及格

領隊人員(外語)合格證書

### 第三級

特考觀光類科及格

導遊人員(華語)合格證書

領隊人員(華語)合格證書

TBSA 商務企劃能力初級認證

青年活動企劃師證照 ( CCAPP )

丙級門市服務人員技能檢定

調酒丙級技術士技能檢定

會議展覽專業人員進階證照 ( 經濟部 )

國際會展證照

### 第四級

航空訂位系統證照

旅行業 ERP 證照

會議展覽專業人員初階證照 ( 經濟部 )

## 附件三 旅遊產品策略與行程設計 課程大綱

中文課程大綱	
序號	4182
科目代號	14321 旅遊產品策略與製作
教學目標	了解旅遊產品行程與路線 了解旅遊趨勢及旅遊產品行銷策略運用 了解目前旅遊市場各種行程設計特色 了解旅遊行程設計原則
課程綱要	1. 旅遊產品概論 2. 旅遊產品市場分析 3. 團體旅遊成本估價 4. 旅遊產品行程與路線 5. 旅遊產品行銷策略運用
教學成效	了解旅遊產品市場分析 了解團體旅遊成本估價 具備設計與規劃能力
系所目標	◎強化理論教育與實務訓練 ◎培育觀光旅遊專業管理人才 ◎追求成為觀光旅遊的發展之領導者
核心能力	◎研究的能力。 ◎國內外旅遊專業知識。
先修科目	無先修課程
備註	1. Poynter, James. M. (1993). Tout design, marketing, & management. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall. 2. 黃榮鵬 (2002)。旅遊銷售技巧。台北：揚智。 3. 陳瑞倫 (2004)。遊程規劃與成本分析。台北：揚智。

**附件四 銘傳大學觀光學院學生實習考核成績表**

姓名		班級		學號	
實習日數	自	年	月	日起至	年
缺席日數				實際實習日數	
成績	項目	勾選	評語(請於每一大項□內，勾選一項最符合學生表現之評語)		
	一、品德言行	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(一)儀表、談吐、品性表現達到 100%標準或超出標準，表現傑出。 (二)儀表、談吐、品性表現達到 85%標準，表現良好。 (三)儀表、談吐、品性表現達到 70%標準，表現平平。 (四)儀表、談吐、品性表現達到 50%標準或低於標準，表現不佳。		
	二、工作態度	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(一)對客人及同事非常有禮貌並總是幫助他人，積極進取而任勞任怨。100% (二)對客人及同事大致有禮貌並經常幫助他人，尚盡本份。85% (三)對客人及同事表現的禮貌平平，偶爾會幫助他人。70% (四)對客人及同事表現的禮貌欠佳，很少或不曾幫助他人，遇事被動。50%		
	三、專業知識	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(一)對職務所必要的知識技能了解、吸收及活用程度表現達 100%標準或超出標準，表現傑出。 (二)對職務所必要的知識技能了解、吸收及活用程度表現達 85%標準，表現良好。 (三)對職務所必要的知識技能了解、吸收及活用程度表現達 70%標準，表現平平。 (四)對職務所必要的知識技能了解、吸收及活用程度表現達 50%標準或低於標準，表現不佳。		
	四、工作表現	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(一)工作表現 100%準確，能消化很多工作量，工作成績非常優秀，能完全達到標準。 (二)工作表現 85%準確，工作量為標準程度，工作成績良好，經常達到標準。 (三)工作表現 70%準確，沒有令人滿意的工作量，工作成績不如期望，偶爾達到標準。 (四)工作表現僅 50%準確或低於 50%，只能消化很少的工作量，工作成績欠佳，離標準尚有一段距離。		
	五、服從性	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(一)對於公司規章制度及主管要求能完全遵守，服從性及配合度高，盡忠職守。100% (二)對於公司規章制度及主管要求能大致遵守，服從性及配合度良好，尚能律己。85% (三)對於公司規章制度及主管要求表現平平，尚待加強。70% (四)對於公司規章制度及主管要求不重視，表現欠佳。50%		
	六、責任感	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(一)100%令人滿意，可獨當一面、無需任何督促。 (二)85%滿意度，可以信賴，偶爾督促即可。 (三)70%滿意度，較沒耐心，需經常加以督促。 (四)60%或低於 50%的滿意度，缺乏責任感、推諉卸責。		
	七、協調性	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(一)人際關係互動表現傑出，與人相處和諧。100% (二)人際關係互動表現良好，雖不特別致力與他人協調，但亦不與他人發生爭執。85% (三)人際關係互動表現平平，尚待加強。70% (四)人際關係互動表現欠佳，缺乏溝通協調能力，偶會與同事摩擦。50%		
	八、表達能力	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(一)表現 100%令人滿意，言談、邏輯融會貫通，條理分明，化繁為簡。 (二)表現 85%令人滿意，言談、邏輯尚有條理，使人易於理解。 (三)表現 70%令人滿意，表現平平，大致有條理，不致使人誤解。 (四)表現僅 50%滿意度或低於 60%，不擅表達，言談欠明確、詞不達意。		
備註					
該生畢業後，貴公司是否會優先錄用？					
<input type="checkbox"/> 會 原因：					
<input type="checkbox"/> 不會 原因：					

附註：評分後請直接郵寄銘傳大學觀光學院休憩系 曾冬鈺秘書收 (333 桃園縣龜山鄉大同村德明路五號)。

實習(考核)機構及單位名稱：

單位主管

指導人員

職位：

職位：

姓名：

姓名：

