

# 銘傳大學觀光事業學系大學部畢業生

## 雇主滿意度問卷調查

親愛的畢業生雇主(主管)，您好：

銘傳大學觀光事業學系致力於營造優良的學習環境，設計理論與實務兼具的課程，期許能培養出具有優質競爭條件及專業素養的畢業生。本問卷旨在瞭解本系畢業生雇主，對於本系所培養學生的專業能力表現之滿意度，以提供系上相關決策的參考，期能規劃更優質的核心能力、課程與學習環境。

您提供的資料將僅供統計分析使用，不會公開，懇請您撥冗填答，惠賜意見，並將填答完成的問卷以回郵信封直接寄回，或傳真至 03-359-3871 亦可。再次感謝您對本系教育理念的支持，謝謝！

敬祝 順頌

銘傳大學 觀光事業學系 敬啟

電話: (03) 350-7001 ext 3203 傳真: (03) 359-3871

地址: 333 桃園市龜山區德明路 5 號

E-mail: [tourism@eta.mcu.edu.tw](mailto:tourism@eta.mcu.edu.tw)

### 您的基本資料

1、企業名稱：\_\_\_\_\_

2、所屬行業別：

旅行業       餐飲業       住宿服務業       觀光相關零售業

運輸服務業       休閒產業       會展產業       其他\_\_\_\_\_

3、職務名稱：\_\_\_\_\_

### 您對本系教育宗旨及目標的認同度

請就本系目前訂定之教育宗旨與目標，依據您的認同程度在適當的□內打“√”，謝謝！

教育宗旨、目標	您是否認同本系教育目標				
	非常認同	認同	普通	不認同	非常不認同
<b>教育宗旨</b> 提供理論與實務並重的優質學習環境，培育具敬業態度、服務熱忱與國際視野之觀光旅遊專業人才。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>教育目標</b>					
1. 培育觀光旅遊專業人才	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 奠定理論基礎並強化實務訓練	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 陶成敬業態度與服務熱忱	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 拓展國際視野	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

若您不認同或非常不認同上述教育宗旨與目標的話，您認為應如何修訂：

---

---

### 您認為本系核心能力在職場上的重要程度

請就本系規劃之學生核心能力在職場上的重要程度，依據您的看法在適當的□內打“√”，謝謝！

本系規劃的學生核心能力	核心能力的重要程度				
	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要
A1. 觀光旅遊專業能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2. 分析思考與問題解決能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3. 溝通協調與團隊合作能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A4. 觀光旅遊倫理明辨與實踐能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A5. 國際視野與在地行動能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A6. 多元語言溝通表達能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

若您認為上述核心能力對於職場實務工作不重要的話，您認為應如何修訂：

---

---

### 您對本系畢業生核心能力表現的滿意度

請就本系畢業生在貴公司任職期間，在以下六個核心能力之表現，依據您的滿意程度在適當的□內打“√”，謝謝！

本系養成的學生核心能力	核心能力表現滿意度				
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
A1. 觀光旅遊專業能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2. 分析思考與問題解決能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3. 溝通協調與團隊合作能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A4. 觀光旅遊倫理明辨與實踐能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A5. 國際視野與在地行動能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A6. 多元語言溝通表達能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

若您認為本系畢業生在上述核心能力的表現讓您不滿意的話，請您以豐富的業界經驗，提供我們可提升學生核心能力的具體建議，以更貼近業界實務需求。

### 您對銘傳大學觀光事業學系的建言

最後，若您對本系整體上有任何建議，請不吝給予指教：（課程規劃/師資/輔導機制等）

問卷到此結束，謝謝您！☺